



## Consejos para encontrar y comprar tecnología de asistencia (AT, por sus siglas en inglés)

Entonces, usted cree saber qué productos de tecnología de asistencia necesita, y lo va a comprar con fondos personales. ¿De qué manera puede asegurarse de que va a comprar el producto “correcto”? ¿Cómo puede obtener el mejor precio? Estas son unas pocas ideas para comenzar.

### **Los programas de la ley de tecnología de asistencia son un buen lugar para comenzar.**

Un buen modo de pensar sobre la tecnología de asistencia es identificar la función, ¿qué va a ayudar el dispositivo a que la persona haga, como leer un texto, escribir en un teclado, escuchar la televisión, marcar el teléfono, levantarse más fácilmente de una silla? [Póngase en contacto con el Programa de la Ley de Tecnología de Asistencia](#) para recibir ‘información y ayuda’ para poder identificar la categoría correcta de tecnología de asistencia.

Dependiendo del costo y de la complejidad del dispositivo en el que usted está interesado, una recomendación puede ser hacer una evaluación formal, o pedir prestado el artículo al programa de préstamos de dispositivos. El programa de la ley de tecnología de asistencia ofrece organizar una demostración del dispositivo que da a las personas una experiencia práctica con los dispositivos de tecnología de asistencia para poder tomar una decisión informada. [Los programas de la ley de tecnología de asistencia ofrecen servicios gratuitos.](#) A menudo no le cobran por darle información y ayuda o para mostrarle cómo funciona un dispositivo. Algunas veces hay una tarifa reducida asociada con el préstamo de un dispositivo para ayudar a cubrir los costos de envío.

### **Solicite al Programa de la Ley de Tecnología de Asistencia que le hagan una demostración de productos que tengan características similares pero precios diferentes.**

Si hay un producto específico, el Programa de la ley de tecnología de asistencia puede mostrarle los dispositivos con más (o menos) características que se adaptan mejor a las necesidades. O puede tomar prestados dos o más dispositivos similares de la biblioteca de préstamos, ‘probarlos antes de comprarlos’, para asegurarse de que el dispositivo que compre satisfaga las necesidades individuales en el entorno en el que va a usarlo.

### **El Programa de la Ley de Tecnología de Asistencia puede ayudarle a encontrar los recursos para financiarlo.**

Incluso si pagar “en efectivo” es el único modo de conseguir el producto que necesita, el Programa de la ley de tecnología de asistencia puede conocer sobre otras posibilidades, programas públicos, organizaciones comunitarias, u otros recursos para acceder a préstamos en efectivo o subvenciones. Además, algunos Programas de la ley de tecnología de asistencia administran proyectos que distribuyen equipos especializados tales como dispositivos de telecomunicación a residentes que cumplen con los requisitos. Use

el directorio [Encuentre su programa de la ley de tecnología de asistencia](#) para identificar los servicios del programa (p. ej. las opciones de financiación del estado) y la persona de contacto. Los recursos de financiación, los programas y los servicios pueden variar de un programa al otro.

### **Use las tarjetas de crédito con cuidado.**

Las tasas de interés en las compras con tarjeta de crédito que no paga en su totalidad todos los meses pueden agregar costos extras a los dispositivos que compre. Puede ser mejor usar uno de los "programas alternativos de financiación" si hay uno disponible a través del Programa de la ley de tecnología de asistencia. Use el directorio para obtener más información.

### **Compras en sitios web, catálogos y tiendas de minoristas principales.**

Muchos productos tales como teclados ergonómicos o sistemas inteligentes para el hogar están disponibles en minoristas 'genéricos' como Best Buy, Staples, Home Depot, CVS, o Walmart. No todos los minoristas reconocen el término 'tecnología de asistencia'. Los dispositivos de tecnología de asistencia pueden aparecer en listas de 'salud y bienestar', 'dispositivos para discapacidad', y 'atención de la salud en el hogar'. Compare precios con otros minoristas importantes, además de algunos revendedores 'especializados'.

### **Comparación de tiendas entre revendedores 'especializados'.**

Algunas compañías de tecnología de asistencia incluyen artículos de una amplia gama de fabricantes o proveedores. Dependiendo del tamaño de la compañía y de otros factores, los precios pueden variar considerablemente. Por ejemplo, una búsqueda reciente encontró una variación de más de \$100 por un dispositivo de comunicación "Go Talk 20+" entre varios proveedores.

### **Factor en los costos adicionales como envío y manipulación.**

Los costos de manipulación y envío pueden sumar dólares al precio de compra. Tenga en cuenta si el artículo está disponible en un minorista tradicional cercano o si hay envío gratis disponible en una compra en línea.

### **Lo más barato no es siempre lo mejor.**

Verifique las reseñas espontáneas de productos en los sitios web de los productos. ¿Qué dicen las reseñas sobre la durabilidad y la funcionalidad del producto? ¿Qué dicen sobre el servicio al cliente y la garantía? ¿Hay una política de devoluciones? Recuerde comunicarse con el programa de la ley de tecnología de asistencia en su estado o territorio si tiene preguntas o necesita ayuda adicional sobre un producto específico de tecnología de asistencia. ¡Vale la pena hacer la tarea antes de comprar un dispositivo nuevo que puede llegar a usar durante varios años!

---

¿Cómo puedo averiguar más sobre el programa de tecnología de asistencia y los servicios que se ofrecen en mi estado? Visite la página web del Centro AT3 y encuentre el programa en su estado o territorio en <https://at3center.net/state-at-programs/>.

Para acceder a información más general o si tiene preguntas, comuníquese con el Centro AT3 en <https://at3center.net/contact-us/>.

*El Centro de tecnología de asistencia y capacitación en la ley sobre tecnología de asistencia (AT3/Centro AT3) es un proyecto financiado bajo la concesión de subvenciones #90ATTA0003 a través del Departamento de la Administración de Salud y Servicios Humanos para la Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) de Estados Unidos.*